

## TERMO DE GARANTIA

Este Termo de Garantia é concedido pela Hy Cite Participações Brasil Ltda. (“Hy Cite Brasil”) somente ao cliente original que tenha adquirido e/ou recebido como presente produto da marca Royal Prestige® exclusivamente através de um Distribuidor Autorizado Independente Royal Prestige®.

**A Hy Cite Brasil garante que os produtos estão livres de quaisquer vícios e/ou defeitos, sujeitos às condições e limitações especificadas neste Termo de Garantia, sendo os produtos exclusivamente para uso doméstico.**

### **I. CONDIÇÕES E LIMITAÇÕES**

**I.1.** O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da nota fiscal do produto.

**I.2.** Este Termo de Garantia poderá ser transferido somente a membros imediatos da família do cliente original. A cobertura da garantia cessará imediatamente se o produto for vendido e/ou transferido a terceiro que não seja membro imediato da família do cliente original.

**I.3.** A cobertura da garantia será suspensa, em caso de inadimplência de quaisquer obrigações contratuais, incluindo, mas não se limitando, a falta de pagamento das parcelas vincendas à Hy Cite Brasil.

**I.4.** Não haverá cobertura da garantia caso qualquer uma das situações abaixo seja constatada:

- Mau uso e/ou uso contraindicado (riscos, deformações, aplicação de químicos, abrasivos e/ou exposição a agentes danificadores que alterem a qualidade e/ou característica original produto).
- Não cumprimento da conservação do produto e/ou o cuidado no manuseio, uso além do pretendido e/ou uso anormal (falta de limpeza, excesso de resíduos, existência de objetos estranhos no produto).
- Se o produto for utilizado para fins comerciais.
- Negligência, imprudência e/ou acidente.
- Montagem, instalação e/ou colocação inadequada as recomendações da Hy Cite Brasil.
- Consertos e/ou reparos por terceiros não autorizados pela Hy Cite Brasil.
- Desgaste, riscos e diminuição de brilho e/ou variações cor causados pelo uso normal do produto.
- Não cumprimento dos procedimentos especificados na cláusula II deste Termo.

**I.5.** A garantia será aplicável de acordo com os produtos, prazos e cobertura, especificados abaixo:

<b>Produto</b>	<b>Prazo de Garantia<sup>1</sup></b>	<b>Cobertura da Garantia</b>
Sistemas para Cozinha e/ou Peças Relacionadas	50 anos	Peças dos sistemas para cozinha somente em caso de oxidação permanente, lascas rachaduras, quebra, derretimento e/ou manchas permanentes. Anel de silicone limitada a 1 ano em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Fritadeiras Elétricas e Frigideiras	50 anos	Peças de aço, em caso de defeitos no material e/ou de fabricação e/ou em caso de oxidação permanente, lascas rachaduras, quebra, derretimento e/ou manchas permanentes.
	1 ano	Peças elétricas, somente em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Painel de Pressão	50 anos	Peças de aço, somente em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
	1 ano	Anel de silicone e/ou peças eletrônicas, plásticas e/ou digitais (exceto bateria para o cronômetro), somente em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Aparelhos de Jantar	50 anos	Em caso de lascas. A garantia da integridade do produto deve ser verificada pelo cliente original após o recebimento do produto. Em caso de quebra, lascas, arranhões e/ou descoloração, as peças de reposição podem ser obtidas por 50% do preço de varejo sugerido.
Faqueiros e Utensílios de Cozinha “Precision Series” e/ou Processador de Saladas	50 anos	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento e/ou quebra. <u>Observação:</u> As facas devem ser afiadas periodicamente por profissionais qualificados e/ou através da utilização de um afiador da linha Precision Series Royal Prestige®. Facas de fio serrilhado não devem ser realinhadas com um afiador.

	2 anos	Peças de silicone, como as cabeças de espátula, somente em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Produtos de Bambu	2 anos	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Jogos de Talheres	50 anos	Em caso de no material e/ou de fabricação, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento e/ou quebra.
Sistemas de Filtragem de Água	15 anos	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, limitada à estrutura de base, à cobertura do filtro e à estrutura do tanque de água; desde que utilizada corretamente. Não há cobertura para problemas causados por minerais presentes na água, que possam obstruir as válvulas, ou por substâncias químicas corrosivas na água de torneira que possam provocar fissuras nas peças da mangueira e nos <i>O-rings</i> .
	3 meses	Cartuchos de filtro.
Filtro para Chuveiro	1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Extrator Elétrico de Sucos	10 anos	Em caso de mau funcionamento do motor, e/ou em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
	2 anos	Para todos os outros componentes, em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Conjunto de Assadeiras (7 peças)	50 anos	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, e/ou em caso de manchas permanentes, oxidação, derretimento, quebra, lascas e/ou rachaduras.
Chapa Dupla de Ferro Fundido Esmaltada com Porcelana	1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento e/ou quebra.
Conjunto de Utensílios de Cozinha	1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Sistemas para Filtragem de Ar– “Pure Ambience”™	Modelo Compacto - 1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
	3 meses	Cartuchos de filtro.
Royal Espresso	1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Produtos acessórios (tigelas, canecas de café de parede dupla, etc.)	1 ano	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
Ralador/Coador	15 anos	Em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.
	1 ano	Anel de silicone em caso de defeitos no material e/ou de fabricação.

<sup>1</sup>Prazos já incluem a garantia legal, de acordo com o art.50 do Código de Defesa do Consumidor

## II. PROCEDIMENTOS

**II.1.** Qualquer vício e/ou defeito constatado deve ser imediatamente comunicado pelo cliente ao Serviço de Atendimento ao Consumidor da Hy Cite Brasil através do telefone (11) 4166-5026 (opção 3) ou 0800 777 2310 pelo e-mail [sac@royalprestige.com.br](mailto:sac@royalprestige.com.br), devendo o cliente especificar o modelo do produto, data e local da compra, descrição do vício e/ou defeito, informações de contato (nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço), apresentar a nota fiscal e/ou outras informações que a Hy Cite Brasil julgar pertinentes. A Hy Cite Brasil fornecerá ao cliente as instruções de envio.

**II.2.** Se necessário, a Hy Cite Brasil solicitará que o produto seja enviado para avaliação técnica. Caso não seja possível o reparo, a Hy Cite Brasil o substituirá por outro produto do mesmo modelo ou, na

impossibilidade, por produto com características similares, eventualmente com uma nova tecnologia e desenho. **A Hy Cite Brasil, em nenhuma hipótese, reembolsará a quantia paga pelo produto.**

**II.3.** O produto deverá ser enviado à assistência técnica autorizada da Hy Cite Brasil no seguinte endereço:

**Hy Cite Participações Brasil Ltda.**

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Rodovia Presidente Dutra, s/nº, Km 228,1, sala 5

Guarulhos – SP, CEP: 07034-010

**II.4. Danos durante o Transporte.** O transporte do produto será realizado por empresas terceiras. Se, após o recebimento do produto, verificar-se a existência de qualquer dano relacionado ao transporte, será concedido um prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de entrega para solicitar sua devolução. Para tanto, deverá ser adotado os procedimentos descritos acima. O produto não deve ser utilizado se constatado qualquer dano.

### **III. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**III.1.** A aquisição de qualquer componente, acessório e/ou peça relacionada ao produto, não coberto pela garantia, deverá ser através de um Distribuidor Autorizado Independente Royal Prestige®, somente se o Distribuidor Autorizado Independente Royal Prestige® não possuir o produto desejado, referido acessório e/ou peça poderá ser solicitado diretamente à Hy Cite Brasil.

**III.2.** A Hy Cite Brasil fornecerá os componentes, acessórios e/ou peças necessárias para o funcionamento adequado do produto durante o período de garantia deste componente, acessório e/ou peça. Se, por qualquer motivo, qualquer dos componentes, acessórios e/ou peças não estiverem disponíveis, a Hy Cite Brasil os substituirá por um produto com características similares, eventualmente com uma nova tecnologia e desenho.

**III.3.** Nenhum representante, agente, distribuidor, funcionário e/ou terceiro está autorizado a responder em nome da Hy Cite Brasil por qualquer modificação, prorrogação ou aditamento ao presente Termo de Garantia. Qualquer reclamação relacionada a um produto deve ser enviada exclusivamente à Hy Cite Brasil, de acordo com o procedimento descrito nos itens acima. A Hy Cite Brasil não se responsabilizará por lucros cessantes incidentais e/ou indiretos, danos e/ou prejuízos. O presente Termo de Garantia revoga e substitui os termos anteriores.